TRIJADA PLUS
Pirotehnika Trijada Grand | Kosmajska 1, 11400 Mladenovac | Tel: +381 62 298 570 | office@prodajavatrometa.rs

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Ime: _____

Prezime: _____

Adresa: _____

Broj mob. telefona: _____

E-mail adresa: _____

Broj narudžbine: _____

Naziv i šifra artikla (podaci iz računa): _____

_____

Opis reklamacije: _____

_____

_____

_____

Datum prijema robe: _____

Broj računa: _____

Cena kupljenog proizvoda: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da mu prodavac odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada Trijada Plus primi zahtev, poštom na adresu Kosmajska 1, 11400 Mladenovac ili e-mailom na office@prodajavatrometa.rs;
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija):
  - ☐ Otklanjanje nedostatka o trošku prodavca
  - ☐ Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
  - ☐ Umanjenje cene
  - ☐ Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Mesto i datum: _____ Potpis kupca: _____

Obrazac odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Zahtev sa računom ili drugim dokazom o kupovini pošaljite e-mailom na office@prodajavatrometa.rs ili preporučenom poštom na adresu: Trijada Plus (za web shop), Kosmajska 1, 11400 Mladenovac. Pirotehnički proizvodi se ne šalju običnom poštanskom pošiljkom – način vraćanja reklamirane robe dogovorite sa nama pre slanja.